

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a Pólus Irodaházban üzemelő elektronikus megfigyelőrendszerrel (kamerarendszer) gyűjtött személyes adatok kezeléséről

➤ Bevezetés:

Jelen Adatkezelési Tájékoztató (továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy annak 1.) pontjában meghatározott Adatkezelő az adatkezeléssel érintett természetes személyek /a továbbiakban: „**Érintettek**”/ részére - a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően - tájékoztatást adjon személyes adataik kezelésének céljáról, jogalapjáról, az adatkezelő és adatfeldolgozó(k) személyéről és elérhetőségeiről, az adatkezelésre vonatkozó alapvető információkról.

A Tájékoztató célja továbbá, hogy az Érintettek:

- megismerhessék az őket érintő adatkezeléshez kapcsolódó jogukat,
- tájékoztatást kapjanak arról, hogy személyes adataik kezelését érintő kéréseikkel, kérdéseikkel kihez és milyen módon fordulhatnak, a kért információt kitől és mennyi időn belül kaphatják meg,
- amennyiben megítélésük szerint az adatkezeléssel összefüggésben őket jogsérelem érte, így például az adatkezeléssel kapcsolatosan nem kaptak kellő tájékoztatást vagy nem értenek egyet az abban foglaltakkal, vagy nem tartják jogszerűnek személyes adataik kezelését, ez esetben kihez fordulhatnak panaszukkal, illetve mely szervtől kérhetnek jogvédelmet.

A tájékoztatóban Társaságunk törekszik arra, hogy közérthető és áttekinthető formában foglalja össze a fentiek ismertetését annak érdekében, hogy Érintettek fel tudják mérni személyes adataik gyűjtése, rögzítése, tárolása és az azokon végzett egyéb adatkezelési műveletek milyen hatással járhatnak információs önrendelkezési jogukra és magánszférájukra.

A Társaság fenntartja arra vonatkozó jogát, hogy a jelen Tájékoztató tartalmát egyoldalúan módosítsa, különösen, de nem kizárólagosan abban az esetben, ha az adatkezeléssel kapcsolatos jogszabályok változása, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által - a jogszerű adatkezelési gyakorlat elősegítése érdekében - kiadott állásfoglalásokban, ajánlásokban megfogalmazottak azt indokolják. A Tájékoztató módosítása esetén Adatkezelő kellő időben gondoskodik arról, hogy a változásokról az előírt módon és időben értesítse.

1. Adatkezelő

Pólus Irodaház Ingatlanhasznosító Korlátolt Felelősségű Társaság

(továbbiakban: „Társaság”)

Cégjegyzékszám: 01-09-263188

Székhely: 1062 Budapest, Váci út 3.

Postacím: 1062 Budapest, Váci út 3.

Email: pih.adat@granitpolus.com

Telefon.: +361- 238-7582

adatvédelmi tisztviselő: Gránit-Pólus Management Zrt.

adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adat@granitpolus.com

2. Adatkezelést meghatározó alapvető rendelkezések

2.1. Jelen tájékoztató hatálya a Társaság tulajdonában álló, természetben a 1152 Budapest, Szentmihályi út 137. szám alatti Pólus Irodaház (továbbiakban : „Irodaház”) ingatlanára telepített kamerarendszerrel gyűjtött és kezelt személyes adatok kezelésére terjed ki.

2.2. Adatkezelő felel az alábbiak betartásáért:

- a) a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kezeli („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- b) a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti és azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („célhoz kötöttség”);
- c) a kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak legyenek, és a szükségesre korlátozódjanak („adattakarékosság”);
- d) a személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek és minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse („pontosság”);
- e) a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („korlátozott tárolhatóság”);
- f) a személyes adatokat oly módon kezeli, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

2.3. Társaság adatkezelési tevékenységét a vonatkozó hatályos Európai Unió, valamint nemzeti jogszabályok alapján, így elsősorban:

- a) Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet); (The EU General Data Protection Regulation - Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete), (a továbbiakban: „Rendelet”, vagy „GDPR”),
- b) Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),

rendelkezései alapján végzi.

3. Érintettek köre

Azon természetes személyek, akik az Irodaház ingatlanának, épületének olyan területére lépnek be, illetve tartózkodnak, mely területen a kamerarendszer részét képező elektronikus megfigyelő eszköz (kamera) üzemel, annak látószöge az adott területre kiterjed, illetve mindazon természetes személyek akik a kamerarendszer által gyűjtött és kezelt adatok alapján közvetlen vagy közvetett módon azonosíthatóak.

4. Az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

<i>személyes adat</i>	<i>az adatkezelés célja</i>
<ul style="list-style-type: none">- az Ön (érintett) képmása- mozgása és viselkedése- egyéb, személyes adatnak minősülő adatok	személy- (élet- és testi épség védelme) és vagyonvédelem, munka- és balesetvédelmi előírások betartatása, az ezeket veszélyeztető események és magatartások megelőzése, megakadályozása és elhárítása, továbbá a Társaság és 3. fél jogos érdekeinek érvényesítése, kapcsolódó jogi és egyéb eljárások eredményes lefolytatásához szükséges bizonyítékok rendelkezésre állásának biztosítása.

5. Az adatok forrása

A kezelt személyes adatok forrása alapvetően Ön, mint Érintett, bizonyos esetekben azonban lehet harmadik fél (pl. az Ön tulajdonát képező gépjárművet más személy használja).

6. Az adatkezelés jogalapja

Hivatkozott személyes adatainak kezelése Társaságunk jogos érdekeinek érvényesítése érdekében szükséges /GDPR. 6. cikk. (1) bek. f.) pontja/

7. Az adatkezelés időtartama

Társaságunk jogos érdekének érvényesítése érdekében a 4. pontban rögzített személyes adatokat az adatkezelés céljának megvalósulásáig, a kamerarendszer által készített felvételek rögzítésétől számított három napig kezeli, amennyiben a további megőrzésnek nincs más jogalapja.

8. A személyes adatok címzettjei

Személyes adatait kizárólag a Társaságunk által megbízott adatfeldolgozó, illetve a Rendelet 28. cikkében írtak szerint igénybe vett további adatfeldolgozók arra felhatalmazott munkatársai ismerhetik meg, az adatokat további címzettekkel, így harmadik országbeli címzettel vagy valamely nemzetközi szervezettel sem közöljük.

9. Az adatok kezelésével megbízott adatfeldolgozó

Név	Székhely	Feldolgozásra átadott adatok	Adatfeldolgozói feladat
Holdesco Kft. Cégjegyzékszám: 01-09-882078	1062 Budapest, Váci út 3.	a 4. pontban rögzített személyes adatok	kameraképek folyamatos megfigyelése, érintetti és egyéb , a személyes adatokhoz kapcsolódó joggyakorlással összefüggő adatkezelési műveletek végrehajtása kamerarendszer karbantartása, javítása

9.1. GDPR 28. cikk (4) bekezdése szerint igénybe vett további adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Feldolgozásra átadott adatok köre	Adatfeldolgozói feladat
4Clean kereskedelmi és Szolgáltató Kft. cégjegyzékszám: 01-09-877238	1155 Budapest Tóth István u. 108.	a 4. pontban rögzített személyes adatok	kameraképek folyamatos megfigyelése, érintetti és egyéb, a személyes adatokhoz kapcsolódó joggyakorlással összefüggő adatkezelési műveletek végrehajtása
Triasept-Med Kft. cégjegyzékszám: 01-09-380701	1054 Budapest, Honvéd utca 8. 1. em. 2.	a 4. pontban rögzített személyes adatok	kameraképek folyamatos megfigyelése, érintetti és egyéb, a személyes adatokhoz kapcsolódó joggyakorlással összefüggő adatkezelési műveletek végrehajtása
75-ohm Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. cégjegyzékszám: 13-09-142159	2600 Vác, Rácz Pál utca 10. 2. em. 7.	a 4. pontban rögzített személyes adatok	kamerarendszer javítás, karbantartás
GFB Security Solutions cégjegyzékszám: 01-09-188152	1142 Budapest, Szuglói körvasút sor 192. fszt. 1.	a 4. pontban rögzített személyes adatok	kamerarendszer konfigurálása, adatállományok kimentése

Bármely, a kamerarendszer üzemeltetéséhez kapcsolódó, személyes adatok kezelésére vonatkozó kérdését, kérését, igényét, vagy panaszát kérjük elsődlegesen közvetlenül a HOLDESCO Kft. részére jelezze személyesen, postai úton, vagy a kamera.pih@granitpolus.com e-mail címre küldött üzenetével.

Amennyiben a Rendeletben rögzített érintetti jogai gyakorlásával összefüggésben igényel segítséget, vagy ezzel összefüggésben kíván panasszal élni, úgy közvetlenül Társaságunk adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat az 1. pontban megadott elérhetőségen.

10. Adatbiztonsági intézkedések

10.1. Adatbiztonság alapvető feltételeinek biztosítása

Társaságunk maradéktalanul betartja az adatok biztonságát szolgáló adat- és titokvédelmi, információbiztonsági, valamint hozzáférésre vonatkozó előírásokat, a kor műszaki színvonalának megfelelő IT rendszer működtetésével, szervezési intézkedésekkel gondoskodunk a megfelelő adatvédelemről.

Az adatkezeléshez alkalmazott számítástechnikai eszközöket akként választjuk meg és úgy üzemeltetjük, hogy a kezelt adatok vonatkozásában mindenkor biztosított legyen az Ön, illetve más Érintettek számára:

- a) a hozzáférés (rendelkezésre állás),
- b) a hitelesség,
- c) az adatok változatlanlansága (integritása)
- d) a jogosulatlan hozzáférés elleni védelem (az adatok bizalmassága).

Az adatkezelés során biztosítjuk az informatikai rendszer:

- zártságát (a lehetséges adatkezelési veszélyforrások figyelembe vételével),
- védelme teljességét (az informatikai rendszer minden elemére kiterjed a védelem),
- védelem folytonosságát (időben folyamatosan megvalósul a védelem),
- a lehetséges kockázatokkal arányos voltát.

11. Az adatok megismerésére jogosult személyek

Az Érintettek személyes adatait kizárólag Társaságunk, illetve megbízott adatfeldolgozóink arra kijelölt munkatársai ismerhetik meg, kizárólag a munkaköri feladataik ellátásához szükséges körben és ideig. Társaságunk biztosítja, hogy az Ön személyes adatait mindenkor megóvja illetéktelen személy tudomására jutásától.

Jogsabályban rögzített felhatalmazás alapján bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, és arra feljogosított egyéb hatóság megkereshetik Társaságunkat az adatkezeléssel kapcsolatosan, adatok átadása, továbbítása érdekében. A bíróságok, hatóságok részére minden esetben csak olyan adatokat és csak olyan mértékben adunk ki, amely a megkeresés teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges.

12. Az Érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

- ***Kell-e igazolnia Önnek, mint Érintettnek a kérelme jogalapját?***

Kérelmének jogalapját nem szükséges igazolnia, az adatvédelemhez kapcsolódó jogok az érintettek alapjogai közé tartoznak.

- ***Kell-e Önnek, mint Érintettnek azonosítania önmagát?***

Igen, azonosítása szükséges! Az azonosíthatóság hiánya a kérelem megtagadásához vezethet. Az azonosítás történhet:

- a kérelem személyes benyújtása (vagy az adat átvétele) esetén: személyazonosság igazolására alkalmas hatósági okmány bemutatásával /az igazolvány nem kerül másolásra!;/
- a kérelem on-line benyújtása esetén a kérelem teljesítését előkészítjük, személyes adatok átadására, továbbítására azonban csak az azonosítást követően intézkedünk.
(kérjük a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági okmány másolatát ne küldje meg, tekintettel arra, hogy az elektronikus levélben történő okmány küldés nem azonosítja az Érintettet/Önt, viszont szükségtelen adatkezelést eredményez!)

- ***Kell-e Önnek, mint Érintettnek hivatkoznia a kérelem tárgyát képező adattal való kapcsolatára?***

Igen, a kérelem tárgyát képező adattal való kapcsolatára szükséges hivatkoznia! A pontos és egyértelmű kapcsolatra hivatkozás nélkül a kérelmének teljesítése megtagadható.

- ***A kérelem benyújtásának helye és módja:***

Ön, mint Érintett kérelmét Társaságunk vagy Adatfeldolgozó székhelyén személyesen, jelen Tájékoztatóban megjelölt postai címre küldött levéllel, vagy a megadott e-mail címekre küldött elektronikus (e-mail) üzenettel terjesztheti elő.

Ön, mint érintett, jogosult :

- **előzetes tájékoztatásra, továbbá kérheti tájékoztatását** a személyes adatai kezeléséről és/vagy az **adataihoz történő hozzáférést** – mely esetben tájékoztatást kap arról, hogy Önre vonatkozóan kezelünk-e személyes adatot, s ha igen, mi annak pontos célja, jogalapja, a kezelt adatok köre, és az adatkezelésre vonatkozó /jelen Tájékoztatóban rögzített/ főbb szabályai, s kérelmére akár rendelkezésére bocsátjuk a kezelt személyes adatainak másolatát;

Ha kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díj számítható fel, vagy
- b) megtagadható a kérelem alapján történő intézkedés.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása Társaságunkat, mint adatkezelőt terheli.

- **adatainak helyesbítését**, azaz az Önre vonatkozó pontatlan személyes adat helyesbítését, kijavítását, hiányos adatai kiegészítését;
- **adatai törlését**, azaz az adat felismerhetetlenné tételét oly módon, hogy annak helyreállítása többé ne legyen lehetséges ;

A törlés iránti kérelem **akkor teljesíthető**, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezeljük;
- b) Ön tiltakozik az adatai kezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- c) a személyes adatait jogellenesen kezeljük;
- d) a személyes adatokat a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- e) a személyes adatok gyűjtésére a Rendelet 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem teljesíthető, ha az adatkezelés jogi igényünk előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

- **adatai kezelésének korlátozását, melynek alapján** kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:
 - a) ha mint Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatai pontosságát;
 - b) ha az adatkezelés jogellenes, és Ön, mint az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - c) ha már nincs szükség a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön, mint Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Korlátozás elrendelése esetén, a vonatkozó előírások szerint előzetesen tájékoztatjuk az adatkezelés korlátozásának feloldásáról.

Erre irányuló igényétől függetlenül is sor kerülhet az adatkezelés korlátozására, különösen – de nem kizárólagosan – az alábbi esetekben:

- a) ha a felügyeleti hatóság (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) elrendeli,
 - b) ha Társaságunkat az arra jogosult hatóság, bíróság kötelezi a korlátozásra
 - c) saját döntésünk alapján, ha megítélésünk szerint az adatok törlése sértené az Ön, mint Érintett, vagy harmadik fél jogos érdekeit (így különösen, ha az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges /pld. vizsgálat vagy eljárás lezárásáig/).
- **adatvédelmi incidens esetén az Ön kérelmére tájékoztatást adunk az adatvédelmi incidens:**
 - a) körülményeiről,
 - b) hatásairól és
 - c) az elhárítására megtett intézkedésekről.
 - **ha adattovábbítás történik a jogszabályokban meghatározott kivételek esetén** kívül kérelmére tájékoztatást kaphat annak jogalapjáról és címzettjé(i)ről, a továbbított adatokról, illetve azok kategóriáiról.

12.1. A tiltakozáshoz való jog

Ön, mint Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaságunk vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen / (GDPR 6. cikk. (1) bek. f) pontja szerinti adatkezelés esetén./

Tiltakozás esetén személyes adatait nem kezeljük tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 (harminc) napon belül megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és döntésünkről írásban tájékoztatjuk.

13. Adatkezeléssel összefüggő jogok gyakorlására vonatkozó eljárási rend

Társaságunk legkésőbb az Ön, mint érintett kérelmének beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja a GDPR 15 – 22. cikk szerinti kérelme alapján foganatosított intézkedéseiről, mely határidő szükség esetén /a kérelem összetettségét és a kérelmek számát figyelembe véve, a GDPR 12. cikk (3) bek. alapján/) két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról Társaságunk az eljárásra nyitva álló határidőn belül köteles értesíteni a meghosszabbítás okának megjelölésével.

14. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK:

PANASZ ELŐTERJESZTÉSE: javasoljuk, hogy hatósági vagy bírósági eljárás kezdeményezése előtt éljen a Társaságunkhoz előterjeszhető kérelem, panasz, tiltakozás (és mind ezekkel kapcsolatos egyeztetés) lehetőségével.

Ezen célból rendelkezésre álló elérhetőségeinket jelen Tájékoztató Bevezető részében tüntettük fel.

**HATÓSÁGI ELJÁRÁS
KEZDEMÉNYEZÉSE:**

Ön adatvédelmi hatósági eljárást kezdeményezhet, amennyiben úgy ítéli meg, hogy Társaságunk megsértette a személyes adatainak kezelésére vonatkozó kötelezettségeit.

Az illetékes hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.,

telefonszáma: +36 (30) 683-5969

+36 (30) 549-6838

+36 (1) 391 1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail / Levelezési cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

1363 Budapest, Pf.: 9.

**BÍRÓSÁGI ELJÁRÁS
KEZDEMÉNYEZÉSE:**

Amennyiben Ön, mint érintett nem ért egyet a kérelmével vagy tiltakozásával kapcsolatos döntésünkkel, vagy a ránk vonatkozó kötelező válaszadási határidőt elmulasztjuk, Ön - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított - 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

A pert az Ön – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Amennyiben a jelen Tájékoztatóval kapcsolatosan bármilyen további kérdése, észrevétele van, kérjük, jelezze a Tájékoztató Bevezetőjében megjelölt telefonszámon, vagy e-mail címen, vagy Adatkezelő postai címére küldött levélben.

Pólus Irodaház Kft.

adatkezelő